

PilotGuide: Realtà Aumentata

PRINTSERVICES® PILOTGUIDE - ASSISTENZA DIGITALE CON REALTÀ AUMENTATA

Spinta dalla forte domanda, Manroland Sheetfed ha sviluppato il suo printservices® PilotGuide, ponendo maggiore enfasi sulla capacità di fornire supporto professionale a distanza. Il risultato è il nuovo strumento di servizio digitale in realtà aumentata di Manroland.

Collegandosi alla piattaforma printservices® PilotGuide i nostri tecnici sono in grado di fornire istantaneamente supporto da remoto, offrendo risoluzioni di problemi e riparazioni di guasti, sia elettrici che meccanici.

Come funziona?

L'operatore indossa occhiali a realtà aumentata e viene guidato dal vivo attraverso il supporto audio e visivo online di Manroland. Condividendo la stessa visione, i tecnici possono fornire un servizio di assistenza istantaneo, garantendo un'analisi professionale del problema, la diagnosi e la riparazione online - e un supporto che è il più veloce e il più efficiente di sempre.

Realtà Aumentata - Vantaggi

- Diagnosi dei problemi senza la necessità di cercare documenti
- Supporto dal vivo per qualsiasi caso di assistenza - elettrico, meccanico, stampa
- Il supporto lascia le mani libere per l'ispezione e le riparazioni
- Schemi elettrici e disegni visualizzati direttamente negli occhiali
- Comunicazione chiara anche in ambienti molto rumorosi

Per saperne di più, inviate un'email a printservices@manrolandsheetfed.com, o contattate il vostro ufficio locale Manroland Sheetfed



Headquarters

Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341, 63075 Offenbach am Main, Germany.

T: +49 (0)69 8305-0 E: info@manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH - PilotGuide - Italian - 11/2021

ps printservices®
a trademark of manroland

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com