

PilotGuide: Realidade Aumentada

PRINTSERVICES® PILOTGUIDE – ATENDIMENTO TÉCNICO DIGITAL COM REALIDADE AUMENTADA

Atendendo à demanda, a Manroland Sheetfed desenvolveu seu printservices® PilotGuide, dando maior ênfase à capacidade de oferecer suporte profissional à distância. O resultado é uma nova ferramenta de serviço digital de realidade aumentada da Manroland.

Ao conectar à plataforma printservices® PilotGuide, nossos técnicos podem oferecer suporte instantâneo e remoto de atendimento com soluções de problemas e reparos, seja eletrônico ou mecânico.

Como funciona?

O operador usa um óculos de realidade aumentada e é guiado ao vivo por um suporte online com áudio e vídeo da Manroland. Ao terem a mesma visão, os técnicos podem fornecer suporte instantâneo de atendimento técnico, oferecendo análise profissional do problema, diagnóstico e reparo online – e um suporte que é mais rápido e eficiente do que nunca.

Realidade Aumentada – as vantagens:

- Diagnóstico de problemas sem a necessidade de buscar documentos
- Suporte ao vivo para qualquer tipo de serviço – eletrônico, mecânico, impressão
- O suporte permite que as mãos fiquem livres para inspeção e reparos
- Esquemas elétricos, diagramas e desenhos mostrados diretamente no óculos
- Comunicação clara, mesmo em ambiente bem barulhentos



Para saber mais, envie e-mail para printservices@manrolandsheetfed.com, ou entre em contato com seu escritório local da Manroland Sheetfed.

Headquarters

Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341, 63075 Offenbach am Main, Germany.

T: +49 (0)69 8305-0 E: info@manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH - PilotGuide - Portuguese - 11/2021

ps printservices®
a trademark of manroland

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com